

HARU-2 Sleep 睡眠エラー

本情報は、製品の使用方法に関する情報提供の目的で公開しています。

HARU-2 のご使用にあたっては、必ず取扱説明書をお読みいただいた上で、本ページの使い方概要情報をご活用ください。

コード	名称	原因	対処方法
DE01	日付エラー	1) 睡眠計測用タブレットの故障または完全放電によって、睡眠計測用タブレットの現在時間がリセット (1970/1/1) されたまま、睡眠計測を開始した	1) 睡眠計測用タブレットを定期的に充電してください。 2) 睡眠計測用タブレットの現在時間を正しい時間に設定してください。 3) 実際の計測年月日がわかる場合のみ解析結果の日時修正が可能です。正しい「計測年月日と、時/分/秒までの情報」を、PGV 社までお知らせください。
		2) 被験者が手動で睡眠計測用タブレットの現在時間を 2019/1/1 以前に変更し、計測を開始した	1) 睡眠計測用タブレットの現在時間を正しい時間に設定してください。 2) 実際の計測年月日がわかる場合のみ解析結果の日時修正が可能です。正しい「計測年月日、時/分/秒までの情報」を、対象のユーザ ID と併せて、PGV 社までお知らせください。
SE02	睡眠時間ショートエラー	1) 被験者が「15 分以下」で計測した	15 分以上計測してください。
		2) 睡眠計測用タブレットの充電切れにより、計測時間が 15 分以下となった	睡眠計測用タブレットを充電しながら睡眠計測を行ってください。
SE10	睡眠時ノイズエラー	1) 周囲の電子機器の電磁ノイズが混入したため、脳波を正常に計測できなかった	1) 混入したノイズにより睡眠ステージの判定に誤りがある可能性があります。周辺に、電磁ノイズ (ホットカーペット、こたつ、電気毛布、家電等) の発生源が無いか確認し、周辺にある場合、遠ざけて計測してください。
		2) 就寝中の激しい体動などでセンサが外れたため、脳波を正常に計測できなかった	2) 電極の剥がれ等による接触抵抗の増加により睡眠ステージの判定に誤りがある可能性があります。電極シートが正しく貼り付けられているか確認してください。
ME09	睡眠状態未検出エラー	就寝時の脳波を計測していなかった	就寝時の脳波を計測してください。
ME14	睡眠ステージ判定最小エポックエラー	1) 被験者が「30 秒以下」で計測したため睡眠ステージ判定できなかった	15 分以上計測してください。(SE02 -1 と同様の対処法)
		2) 睡眠計測用タブレットの充電切れにより、計測時間が「30 秒以下」となったため睡眠ステージ判定できなかった	タブレットを充電しながら睡眠計測を行ってください。(SE02 -2 と同様の対処法)
DE02	ユーザ ID エラー	ユーザ ID の管理上の予期しないエラーが発生した	サービス ID と、対象のデータの「計測年月日、時/分/秒までの情報」を併せて、PGV 社までお知らせください。